

# POLITIQUE QUALITE

Le management de Connaissance & Evolution s'engage depuis toujours dans une démarche de qualité. Il a mis en œuvre un processus de certification en 2018 afin de placer ses clients au cœur de son dispositif décisionnel et opérationnel.

Pour ce faire Connaissance & Evolution met en œuvre une Politique Qualité participative, adaptative, et dynamique et à tous les échelons de son personnel.

Notre politique qualité s'articule autour des axes suivants :

- L'écoute du client, afin de mieux comprendre ses besoins présents et futurs
- La disponibilité des Ressources Humaines et Matérielles afin de créer un environnement favorable à la réalisation des formations
- Implication du personnel à travers sa Responsabilisation et sa Motivation.
- Une organisation en processus, afin d'atteindre nos objectifs, et de créer une dynamique permanente au niveau de toute la structure.
- L'analyse d'un certain nombre d'indicateurs en notre possession afin de garantir une prise de décision plus sûre.
- La prise en considération des Risques liés à la Sécurité et à la Santé.

Nos principaux objectifs liés à cette stratégie reposent sur :

- Le développement de l'activité à de nouveaux publics et territoires.
- Le renouvellement de l'offre de formation.
- Le maintien de la satisfaction des stagiaires
- L'amélioration des processus de fonctionnement de l'entreprise
- L'implication et le bien être au sein de l'entreprise pour l'ensemble du personnel
- La reconnaissance de notre organisation (ISO 9001 : version 2015)
- Accroissement du chiffre d'affaire

Ces objectifs sont quantifiés et déclinés en interne auprès de nos différents services.

Nous nous engageons personnellement à développer cette démarche d'amélioration permanente de la Qualité. Nous confions la mise en œuvre de ce système de management de la qualité au directeur général adjoint et nous lui déléguons l'autorité pour agir afin que notre système soit conforme aux objectifs, aux exigences de nos clients et collaborateurs, et aux exigences légales et réglementaires. Le Responsable Qualité nous rendra compte directement du fonctionnement du système.

Nous attendons de chacun qu'il se mobilise pour que ces engagements soient respectés.

Date : 1 août 2019  
La direction de  
Connaissance & Evolution



Connaissance & Evolution  
20 Rue du Rendez-Vous - 75012 PARIS  
Tel : 01 43 47 89 39  
contact@connaissance-evolution.com  
N° déclaration d'activité : 11 75 35 4 72 75  
R.C.S PARIS B 413 033 259 - Code APE 8559A