

# COMMUNIQUER EFFICACEMENT

## PÉDAGOGIE DE LA COMMUNICATION ET DE LA RELATION PERSONNELLE ET PROFESSIONNELLE

Mieux vivre toutes vos relations professionnelles, sociales et plus largement personnelles. Ce séminaire interactif alternant la théorie et des exercices de mise en pratique vous apportera « un code de la route de la relation ».

### OBJECTIFS

- Accompagner les patients avec plus de pertinence et offrir une écoute plus aidante
- Développer vos compétences relationnelles et sortir du rapport soumission / opposition
- Intégrer en profondeur, dans votre quotidien, une nouvelle façon d'être
- Être capable de dire les choses dans le respect de soi et de l'autre
- Développer de meilleures relations dans la durée
- Acquérir « un code de la route de la relation » utilisable au quotidien avec vos patients

- Repérer les obstacles à la communication
- Oser dire et savoir dire aux quatre niveaux de la communication
- Passer du réactionnel au relationnel
- Savoir faire une demande claire

#### Psychologie et santé

- Le soignant vis-à-vis de lui-même
- Savoir donner, recevoir, refuser (mécanismes d'adaptation et de défense)
- Être à l'écoute de soi : peurs, désirs, besoins, émotions
- Savoir reconnaître les troubles psychologiques pouvant impacter la relation de soin, le soignant vis-à-vis du soigné
- Être à l'écoute de l'autre
- Entendre dans quel registre il s'exprime (le réel - l'imaginaire - le symbolique)
- Inviter l'autre à communiquer

#### La dynamique dans la relation de soin

Se respecter et respecter l'autre

- Différencier la personne de sa somatisation et/ou de son comportement
- Proposer des relations de confrontation pour sortir du système habituel soumission / opposition

- Permettre au soigné de se relier à ce qu'il vit
- Dans une Relation, le pôle prioritaire est la relation
- Les douze piliers pour une pratique des soins relationnels

#### La situation tendue

- Savoir se recentrer, retrouver le calme
- Différencier pouvoir et autorité
- Apprendre à gérer les relations difficiles ou agressives
- Renoncer à la recherche d'approbation pour prendre le risque de la différenciation
- Entendre que l'émotion est le langage du retentissement ou de la résonance
- Apprendre à ne pas garder les messages négatifs ou toxiques
- Apprendre à utiliser la confirmation ou la poubelle relationnelle

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Marie-Anne MERLI,  
Formatrice et Consultante  
en Communication  
et Relations Humaines,  
membre agréé de  
l'Institut ESPERE®  
International Praticien PNL

3 jours

Ouverts aux médicaux  
et paramédicaux

### EN PRATIQUE

Utilisation interactive  
par l'intervenant  
de la méthode ESPERE®,  
Mises en situation  
sur les cas concrets  
apportés par les stagiaires  
ancrés dans la réalité  
du vécu quotidien

Proposition de repères et d'outils :  
« le code de la route de la relation »



Pour approfondir

**L'ÉCOUTE ACTIVE**  
3 jours - 12/13/14 mars 2018

### OBJECTIFS

L'écoute centrée, active, participative et interactive

La rencontre trinitaire  
Thérapeute - Patient - Symptôme  
Permettre au patient de se responsabiliser

\*FIFPL: Formation susceptible d'être prise en charge en fonction du budget disponible. Les dates du deuxième semestre 2017 seront visées par la commission des Pédiçures-Podologues courant juin 2017, qui nous informera dès lors de sa décision